

# CATALOGO FORMATIVO 2015

---

**Epidemiologia e Biostatistica in ambito sanitario**

<b>ELEMENTI DI EPIDEMIOLOGIA CLINICA E STATISTICA PER LE PROFESSIONI SANITARIE</b>	<b>1</b>
<b>METODOLOGIA DI RICERCA DELLE EVIDENZE SCIENTIFICHE IN MEDICINA</b> Come effettuare un'efficace ricerca in banca dati	<b>2</b>
<b>LE BASI STATISTICHE DELL'EPIDEMIOLOGIA CLINICA</b> Corso di formazione a distanza	<b>3</b>

**Comunicazione e Counselling sistemico in ambito sanitario**

<b>TECNICHE DI COMUNICAZIONE E COUNSELLING SISTEMICO IN AMBITO SANITARIO</b>	<b>4</b>
<b>CORSO DI COUNSELLING PER LO SVILUPPO DI UNA RELAZIONE TERAPEUTICA EFFICACE TRA OPERATORE SANITARIO E PAZIENTE</b>	<b>5</b>
<b>IL SISTEMA DELLA CURA</b> Pillole di counselling	<b>6</b>
<b>PRATICHE NARRATIVE E PROFESSIONISTI SANITARI</b> Pillole di counselling	<b>7</b>
<b>TECNICHE DI COMUNICAZIONE COMPETENTE</b> Pillole di counselling	<b>8</b>
<b>IL COLLOQUIO PROFESSIONALE</b> Pillole di counselling	<b>9</b>
<b>IO E IL MIO GRUPPO DI LAVORO</b> Pillole di counselling	<b>10</b>
<b>LE COMUNICAZIONI CONFLITTUALI</b> Pillole di counselling	<b>11</b>
<b>IL CAMBIAMENTO E LA MOTIVAZIONE</b> Pillole di counselling	<b>12</b>
<b>LE COMUNICAZIONI EMOTIVAMENTE INTENSE</b> Pillole di counselling	<b>13</b>
<b>COMUNICARE IL RISCHIO E L'INCERTEZZA</b> Pillole di counselling	<b>14</b>

# Elementi di epidemiologia clinica e statistica per le professioni sanitarie

## Titolo del corso

**Elementi di epidemiologia clinica e  
statistica per le professioni sanitarie**

## Edizioni

**Numero edizioni previste: 2**  
**Luogo di svolgimento: Roma e Milano**  
**Costo di ciascuna edizione: € 300,00 + iva**

## Destinatari del corso

Il Corso è indirizzato a tutti coloro che, operando in ambito sanitario, siano interessati ad acquisire conoscenze utili a valutare l'attendibilità di studi e ricerche scientifiche: Medico, Odontoiatra, Farmacista, Biologo, Infermiere, Fisioterapista

## Obiettivi del corso

Alla base della progettazione e realizzazione di questo intervento formativo sono stati definiti i seguenti obiettivi generali:

- Descrivere le motivazioni che rendono importante la statistica per la medicina
- Illustrare le caratteristiche della statistica descrittiva usata per descrivere un campione
- Illustrare le caratteristiche della statistica inferenziale utilizzata per fare un'inferenza
- Identificare i limiti della significatività statistica
- Descrivere le caratteristiche degli end point

## Contenuti didattici

**1° MODULO (4 ore):**

La statistica descrittiva e la statistica inferenziale.  
Come orientarsi tra significatività statistica e significatività clinica?  
Gli indicatori di risultato (end points) nella ricerca clinica ed epidemiologica.  
Hard end point e soft end point.

**2° MODULO (4 ore):**

End point primari e secondari.  
Le misure di frequenza e di effetto in epidemiologia clinica.  
I trial clinici controllati e randomizzati e il disegno cross-over.  
Le "interim analysis" e le "stopping rules" nei protocolli di ricerca

**3° MODULO (4 ore):**

Una check list per valutare sotto il profilo del rigore metodologico un protocollo di ricerca  
Le metanalisi  
L'analisi di sopravvivenza con il metodo di Kaplan-Meier

**4° MODULO (4 ore):**

La regressione di Cox. Interpretazione dei risultati di un articolo scientifico.  
Approccio critico alla lettura degli studi clinici.  
La CONSORT statement come strumento di verifica della qualità di un trial clinico.

## Metodologie formative

**Formazione d'aula**

## Materiale didattico

**Slide delle relazioni**

## Durata complessiva

**16 ore di formazione**

## Numero partecipanti previsti

**30 partecipanti max**

## Attestato di partecipazione

**L'attestato di partecipazione verrà rilasciato solo dopo aver verificato la effettiva presenza per il 100% delle ore previste.**

## Costo del Corso

**€ 300,00 + iva**

# METODOLOGIA DI RICERCA DELLE EVIDENZE SCIENTIFICHE IN MEDICINA

## Come effettuare un'efficace ricerca in banca dati

### Titolo del corso

**METODOLOGIA DI RICERCA DELLE  
EVIDENZE SCIENTIFICHE IN MEDICINA**  
Come effettuare un'efficace  
ricerca in banca dati

### Edizioni

Numero edizioni previste: 2  
Luogo di svolgimento: Roma e Milano  
Costo di ciascuna edizione: € 150,00 + iva

### Destinatari del corso

Il Corso è indirizzato a tutti coloro che, operando in ambito sanitario, siano interessati ad acquisire conoscenze utili a valutare l'attendibilità di studi e ricerche scientifiche: Medico, Odontoiatra, Farmacista, Biologo, Infermiere, Fisioterapista

### Obiettivi del corso

La medicina moderna e la buona pratica clinica sono sempre più basate sull'evidenza.

Ma come districarsi nella ricerca delle evidenze all'interno di una giungla fatta di più di tre milioni di articoli scientifici ad oggi pubblicati? E' veramente sufficiente digitare un paio di termini su PubMed per ricavare i più importanti articoli scientifici su un dato argomento?

Il corso si prefigge di fornire elementi introduttivi sui metodi per effettuare una buona ricerca di letteratura nei principali database scientifici, partendo da un importante quesito clinico, da un'idea o da una semplice curiosità dettata dalla voglia di aggiornamento professionale.

### Contenuti didattici

#### 1° MODULO (4 ore):

Ricerca di letteratura "fai da te" e Ricerca sistematica: quando il metodo fa la differenza.

Sessione teorico-pratica

Come cercare e dove cercare: parole chiave e databases di ricerca.

Come "pesare" la qualità delle nostre evidenze: quality assessment e rischio di bias negli studi clinici.

Hands on: valutazione critica di studi clinici.

#### 2° MODULO (3 ore):

Come archiviare i risultati delle nostre ricerche in una libreria virtuale: introduzione all'utilizzo di EndNote- Software di archiviazione bibliografica.

Dal quesito clinico alla libreria virtuale: Hands-on finale su come effettuare la propria ricerca delle evidenze in letteratura.

### Metodologie formative

Formazione d'aula

### Materiale didattico

Slide delle relazioni

### Durata complessiva

7 ore di formazione

### Numero partecipanti previsti

30 partecipanti max

### Attestato di partecipazione

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato solo dopo aver verificato la effettiva presenza per il 100% delle ore previste.

### Costo del Corso

€ 150,00 + iva

# Corso di formazione a distanza LE BASI STATISTICHE DELL'EPIDEMIOLOGIA CLINICA

## Titolo del corso

**LE BASI STATISTICHE  
DELL'EPIDEMIOLOGIA CLINICA**

## Edizioni

**Numero edizioni previste: 1**  
**Luogo di svolgimento: Formazione a Distanza**  
**Costo di ciascuna edizione: € 70,00 + iva**

## Destinatari del corso

Il Corso è indirizzato a tutti coloro che, operando in ambito sanitario, siano interessati ad acquisire conoscenze utili a valutare l'attendibilità di studi e ricerche scientifiche: Medico, Odontoiatra, Farmacista, Biologo, Infermiere, Fisioterapista

## Obiettivi del corso

Alla base della progettazione e realizzazione di questo intervento formativo sono stati definiti i seguenti obiettivi generali:

- Descrivere le motivazioni che rendono importante la statistica per la medicina
- Illustrare le caratteristiche della statistica descrittiva usata per descrivere un campione
- Illustrare le caratteristiche della statistica inferenziale utilizzata per fare un'inferenza
- Identificare i limiti della significatività statistica
- Descrivere le caratteristiche degli end point

## Contenuti didattici

### **1° MODULO (3 ore): Elementi di statistica descrittiva**

Tipi di dati e loro rappresentazione  
Come riassumere i dati statistici  
Misure di variabilità

### **2° MODULO (1 ora): Esercitazioni**

Come rappresentare graficamente i dati?  
Come riassumere i dati?  
Come scegliere l'indice di variabilità da associare alle misure di localizzazione?

### **3° MODULO (3 ore): Elementi di statistica inferenziale**

Errore standard e significatività statistica  
Il potere dello studio  
Test per la verifica delle ipotesi  
Limiti della significatività statistica

### **4° MODULO (1 ora): Esercitazioni**

Come interpretare l'errore standard, l'intervallo di confidenza e la significatività statistica?  
Quanto è importante un corretto calcolo della potenza statistica negli studi clinici?  
Come usare il test del Chi Quadro e i coefficienti di correlazione e regressione?  
Che differenza c'è tra la significatività statistica e la significatività clinica?

## Metodologie formative

**Formazione a Distanza (FAD)**

## Materiale didattico

**Slide delle relazioni**

## Durata complessiva

**8 ore di formazione**

## Numero partecipanti previsti

**500 partecipanti max**

## Attestato di partecipazione

**L'attestato di partecipazione verrà rilasciato solo dopo aver verificato la effettiva fruizione dell'intero percorso formativo (100% delle ore previste).**

## Costo del Corso

**€ 70,00 + iva**

# Tecniche di comunicazione e Counselling sistemico in ambito sanitario

## Titolo del corso

**Tecniche di comunicazione e counselling sistemico in ambito sanitario**

## Edizioni

**Numero edizioni previste: 2**  
**Luogo di svolgimento: Roma e Milano**  
**Costo di ciascuna edizione: € 300,00 + iva**

## Destinatari del corso

Medico, Odontoiatra, Farmacista, Biologo, Assistente di poltrona, Igienista dentale, Dietista, Fisioterapista, Infermiere, Segretaria di studio medico/odontoiatrico, personale di farmacia o comunque personale di front office in ambito sanitario.

## Obiettivi del corso

Il Counselling sistemico è un intervento di facilitazione e di sviluppo delle competenze e abilità comunicative e relazionali del professionista che opera in un contesto complesso come quello sanitario che include molti attori: pazienti, collaboratori, colleghi, fornitori. L'intervento formativo si propone di far acquisire una visione sistemica in modo da migliorare le comunicazioni e le relazioni tra il professionista e gli altri attori dell'intervento di cura.

## Contenuti didattici

### 1° MODULO (6 ore):

Il sistema della cura: professionista – paziente – famiglia – collaboratori – colleghi – fornitori. Acquisire modalità di comunicazione più efficaci da utilizzare nel proprio specifico contesto professionale passando da una comunicazione spontanea ad una comunicazione professionale consapevole.

### 2° MODULO (6 ore):

Le basi della comunicazione informativa: struttura, caratteristiche e modalità dei messaggi che limitano i malintesi e rendono più efficaci i momenti informativi, esplicativi, prescrittivi, e tutti i momenti di particolare impegno legati al consenso informato.

### 3° MODULO (6 ore):

Gli elementi delle comunicazioni conflittuali: come riconoscerli e come evitare di farsi travolgere. Strategie per uscire dal conflitto secondo la logica win to win.

### 4° MODULO (6 ore):

La giornata di follow-up è prevista a distanza di due mesi, per consentire ai partecipanti di sperimentare nella loro attività quotidiana le tecniche apprese. I professionisti avranno la possibilità di analizzare e discutere le situazioni da loro riportate, rivedendo i loro interventi comunicativi.

## Metodologie formative

Formazione d'aula

## Materiale didattico

Slide delle relazioni

## Durata complessiva

24 ore di formazione

## Numero partecipanti previsti

30 partecipanti max

## Attestato di partecipazione

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato solo dopo aver verificato la effettiva presenza per il 100% delle ore previste.

## Costo del Corso

€ 300,00 + iva

# Corso di Counselling per lo sviluppo di una relazione terapeutica efficace tra operatore sanitario e paziente

## Titolo del corso

**Corso di counselling per lo sviluppo di una relazione terapeutica efficace tra operatore sanitario e paziente**

## Edizioni

**Numero edizioni previste: 2**  
**Luogo di svolgimento: Roma e Milano**  
**Costo di ciascuna edizione: € 200,00 + iva**

## Destinatari del corso

Medico, Odontoiatra, Farmacista, Biologo, Assistente di poltrona, Igienista dentale, Dietista, Fisioterapista, Infermiere, Segretaria di studio medico/odontoiatrico, personale di farmacia o comunque personale di front office in ambito sanitario.

## Obiettivi del corso

Molti studiosi non esitano a definire la mancata adesione ai trattamenti sanitari una vera e propria epidemia. La non-adherence non è solo causa di fallimenti terapeutici, ma comporta notevoli costi economici, sociali e un numero rilevante di ricoveri ospedalieri evitabili (negli USA questo fenomeno incide per il 10% sui costi sanitari). Gli operatori sanitari, per esperienza comune, sono consapevoli che promuovere cambiamenti comportamentali è impresa ardua. Contrariamente a quanto si pensa, anche un'informazione ineccepibile sul piano dei contenuti, suffragata da solide evidenze scientifiche, non è spesso sufficiente a cogliere l'obiettivo di facilitare una maggiore adherence. Il corso ha lo scopo di accrescere nei partecipanti le competenze comunicative atte a promuovere, in termini comportamentali, l'adesione al progetto terapeutico.

## Contenuti didattici

### 1° MODULO (6 ore):

L'influenza della non-adesione sull'efficacia della cura  
Dalla Comunicazione Spontanea alla Comunicazione Consapevole  
Le caratteristiche e gli obiettivi delle comunicazioni in ambito sanitario  
Le modalità comunicative e relazionali che favoriscono la relazione di cura ed il raggiungimento degli obiettivi

### 2° MODULO (6 ore):

La tecnica dell'Ascolto attivo  
Le tecniche di base del colloquio in ambito sanitario  
Conoscere i meccanismi fisiologici che si oppongono al cambiamento  
Da spiegare ad informare: dal consenso informato all'informazione efficace

## Metodologie formative

Formazione d'aula

## Materiale didattico

Slide delle relazioni

## Durata complessiva

12 ore di formazione

## Numero partecipanti previsti

30 partecipanti max

## Attestato di partecipazione

**L'attestato di partecipazione verrà rilasciato solo dopo aver verificato la effettiva presenza per il 100% delle ore previste.**

## Costo del Corso

**€ 200,00 + iva**

### Titolo del corso

**IL SISTEMA DELLA CURA**

### Edizioni

**Numero edizioni previste: 2**

**Luogo di svolgimento: Roma e Milano**

**Costo di ciascuna edizione: € 150,00 + iva**

### Destinatari del corso

Medico, Odontoiatra, Farmacista, Biologo, Assistente di poltrona, Igienista dentale, Dietista, Fisioterapista, Infermiere, Segretaria di studio medico/odontoiatrico, personale di farmacia o comunque personale di front office in ambito sanitario.

### Obiettivi del corso

Le diverse fasi del percorso di cura prevedono numerosi momenti in cui la comunicazione del professionista sanitario deve essere particolarmente accurata ed efficace. E' sempre presente infatti il rischio che le comunicazioni e le informazioni vengano fraintese, o non utilizzate nel modo migliore ai fini di una decisione realmente consapevole e informata. Il contesto sanitario, inoltre, prevede che il professionista abbia la consapevolezza di agire in un sistema complesso che include molti altri attori: pazienti, collaboratori, colleghi, fornitori. L'intervento formativo si propone di far acquisire una visione sistemica d'insieme in modo da migliorare le comunicazioni e le relazioni tra il professionista e gli altri attori dell'intervento di cura. Il Corso consentirà ai partecipanti di apprendere, sperimentare e fare proprie alcune delle tecniche di base del Counselling sistemico, fondamentali per individuare i principali ostacoli al buon funzionamento delle comunicazioni professionali. Ciò faciliterà l'acquisizione di modalità comunicative più efficaci nella gestione delle situazioni relazionali critiche.

### Contenuti didattici

#### **MODULO UNICO (6 ore):**

L'acquisizione di una logica di tipo sistemico, dà al professionista la capacità di vedere la complessità delle relazioni che caratterizzano gli interventi di cura fornendo strumenti per condurre in modo più consapevole le diverse fasi delle comunicazioni, in un contesto complesso sia con il paziente (bambino, adulto, anziano) che con i familiari e con i colleghi.

- Il sistema della cura: professionisti - pazienti - famiglie - colleghi - collaboratori
- Regole, ruoli, relazioni, equilibri nel mondo sanitario
- Le basi della comunicazione sistemica: dalla spontaneità alla comunicazione consapevole

### Metodologie formative

**Formazione d'aula**

### Durata complessiva

**6 ore di formazione**

### Attestato di partecipazione

**L'attestato di partecipazione verrà rilasciato solo dopo aver verificato la effettiva presenza per il 100% delle ore previste.**

### Materiale didattico

**Slide delle relazioni**

### Numero partecipanti previsti

**30 partecipanti max**

### Costo del Corso

**€ 150,00 + iva**



# Pillole di counselling PRATICHE NARRATIVE E PROFESSIONISTI SANITARI

## Titolo del corso

**PRATICHE NARRATIVE E  
PROFESSIONISTI SANITARI**

## Edizioni

**Numero edizioni previste: 2**  
**Luogo di svolgimento: Roma e Milano**  
**Costo di ciascuna edizione: € 150,00 + iva**

## Destinatari del corso

Medico, Odontoiatra, Farmacista, Biologo, Assistente di poltrona, Igienista dentale, Dietista, Fisioterapista, Infermiere, Segretaria di studio medico/odontoiatrico, personale di farmacia o comunque personale di front office in ambito sanitario.

## Obiettivi del corso

È possibile coniugare la dimensione della narrazione con la cura sia quando essa prende forma e viene utilizzata in ambito educativo (alimentazione, stili di vita etc) sia quando è declinata in termini clinici nei contesti sanitari? E che cosa implica questa possibile e auspicabile connessione per gli operatori sanitari, per gli utenti/pazienti e per i loro familiari? La narrazione rappresenta una grande risorsa per migliorare l'efficacia degli atti professionali in ambito sanitario. Obiettivo del Corso è quindi fornire all'operatore sanitario gli "strumenti" per leggere ed ascoltare, mettendo al centro della relazione con il paziente la centralità della storia di vita di una persona, che vive, per la sua condizione di malattia una situazione di disagio o una sofferenza importante.

## Contenuti didattici

### **MODULO UNICO (6 ore):**

L'approfondimento della conoscenza di sé, attraverso la narrazione e le medical humanities facilitano l'entrata in contatto con il mondo dell'altro. Ciò contribuisce alla scoperta dei significati, delle convinzioni, delle rappresentazioni, che fanno di lui (paziente, familiare, collega) una entità unica e irripetibile.

- Chi siamo? Noi e la malattia
- Esercizi per "leggere" le narrazioni dell'altro
- Storie di professionisti sanitari tra tecnica e apprendimento
- L'ascolto attivo: come interagire con le narrazioni dei pazienti senza esserne travolti

## Metodologie formative

Formazione d'aula

## Durata complessiva

6 ore di formazione

## Attestato di partecipazione

**L'attestato di partecipazione verrà rilasciato solo dopo aver verificato la effettiva presenza per il 100% delle ore previste.**

## Materiale didattico

Slide delle relazioni

## Numero partecipanti previsti

30 partecipanti max

## Costo del Corso

€ 150,00 + iva

# Pillole di counselling

## TECNICHE DI COMUNICAZIONE COMPETENTE

### Titolo del corso

**TECNICHE DI COMUNICAZIONE  
COMPETENTE**

### Edizioni

**Numero edizioni previste: 2**  
**Luogo di svolgimento: Roma e Milano**  
**Costo di ciascuna edizione: € 150,00 + iva**

### Destinatari del corso

Medico, Odontoiatra, Farmacista, Biologo, Assistente di poltrona, Igienista dentale, Dietista, Fisioterapista, Infermiere, Segretaria di studio medico/odontoiatrico, personale di farmacia o comunque personale di front office in ambito sanitario.

### Obiettivi del corso

Un'efficace relazione professionale richiede l'integrazione strategica delle competenze tecnico-scientifiche, specifiche del ruolo professionale svolto, con le competenze comunicativo-relazionali. Uno degli elementi che l'operatore sanitario deve avere costantemente presente è che lo scambio non avviene tra pari. La relazione professionale deve tendere piuttosto a un rapporto complementare che rispetti la diversità dei ruoli e che eviti di creare rapporti simmetrici o asimmetrici. Pertanto, la relazione professionale non può essere improvvisata, ma va strutturata in modo strategico e consapevole non solo rispetto ai contenuti ma anche per quanto riguarda il processo e le modalità relazionali. Il corso ha l'obiettivo di sviluppare nell'operatore sanitario quelle competenze di comunicazione che lo aiuteranno, nella relazione con il paziente, a tenere sempre presente la centralità del target (con chi comunico?), la chiarezza del messaggio (cosa comunico?), le modalità comunicative (come comunico?), i tempi (quando comunico?), il contesto (dove comunico?).

### Contenuti didattici

#### **MODULO UNICO (6 ore):**

Le professioni sanitarie si fondano su due grandi pilastri: curare e prendersi cura. Prendersi cura vuol dire che le descrizioni e le percezioni del paziente vengono tenute in considerazione al pari dei segni obiettivi. Al sanitario è richiesto di essere contemporaneamente un professionista scientificamente rigoroso e un ascoltatore competente in grado di recepire il malessere il disagio e la filosofia di vita del paziente.

- Oltre l'anamnesi: le domande esplorative che consentono di comprendere meglio la realtà in cui vive il paziente e la sua famiglia
- Come conciliare l'aspetto biologico, psicologico, sociale e ambientale della malattia
- Co-costruzione del percorso di cura (un pezzo il paziente / familiare - un pezzo il professionista)

### Metodologie formative

**Formazione d'aula**

### Materiale didattico

**Slide delle relazioni**

### Durata complessiva

**6 ore di formazione**

### Numero partecipanti previsti

**30 partecipanti max**

### Attestato di partecipazione

**L'attestato di partecipazione verrà rilasciato solo dopo aver verificato la effettiva presenza per il 100% delle ore previste.**

### Costo del Corso

**€ 150,00 + iva**

### Titolo del corso

**IL COLLOQUIO PROFESSIONALE**

### Edizioni

**Numero edizioni previste: 2**

**Luogo di svolgimento: Roma e Milano**

**Costo di ciascuna edizione: € 150,00 + iva**

### Destinatari del corso

Medico, Odontoiatra, Farmacista, Biologo, Assistente di poltrona, Igienista dentale, Dietista, Fisioterapista, Infermiere, Segretaria di studio medico/odontoiatrico, personale di farmacia o comunque personale di front office in ambito sanitario.

### Obiettivi del corso

L'evento formativo è finalizzato allo sviluppo delle competenze comunicative dell'operatore sanitario nella relazione con i pazienti e con i loro familiari. Non sempre il paziente è solo nei momenti di comunicazione con un professionista sanitario. Spesso è presente un familiare o una persona significativa, che porta nel colloquio aspetti talvolta difficili da gestire: informazioni, richieste, proposte che coinvolgono sia il paziente che il professionista in un gioco di alleanze difficile da gestire. Per condurre in porto una comunicazione "a tre" è necessario imparare a leggere le regole della comunicazione nel sistema paziente-familiare senza la presunzione di modificarle o di renderle più funzionali. La giornata formativa ha l'obiettivo di far sperimentare ai partecipanti le modalità di conduzione di un colloquio "a tre", le tecniche delle domande circolari e delle domande incrociate, le modalità di ristrutturazione delle narrazioni discordanti e di costruzione di obiettivi condivisi.

### Contenuti didattici

#### **MODULO UNICO (6 ore):**

Un colloquio in ambito sanitario è un incontro basato su uno scambio di messaggi verbali e non verbali, di richieste, aspettative, proposte, narrazioni. La qualità e l'efficacia dell'incontro determina la qualità della relazione che i due attori riusciranno a costruire

- Come si conduce un colloquio utilizzando al meglio il tempo disponibile per definire obiettivi condivisibili e realistici sia per il paziente che per i familiari
- Come armonizzare le fasi della consultazione, dando ritmo ed equilibrio al colloquio
- Il colloquio a tre: come gestire le narrazioni discordanti in vista della costruzione di obiettivi condivisi (colloqui con ragazzi accompagnati da un genitore, persone anziane accompagnate da un familiare).

### Metodologie formative

**Formazione d'aula**

### Materiale didattico

**Slide delle relazioni**

### Durata complessiva

**6 ore di formazione**

### Numero partecipanti previsti

**30 partecipanti max**

### Attestato di partecipazione

**L'attestato di partecipazione verrà rilasciato solo dopo aver verificato la effettiva presenza per il 100% delle ore previste.**

### Costo del Corso

**€ 150,00 + iva**

# Pillole di counselling

## IO E IL MIO GRUPPO DI LAVORO

### Titolo del corso

**IO E IL MIO GRUPPO DI LAVORO**

### Edizioni

**Numero edizioni previste: 2**

**Luogo di svolgimento: Roma e Milano**

**Costo di ciascuna edizione: € 150,00 + iva**

### Destinatari del corso

Medico, Odontoiatra, Farmacista, Biologo, Assistente di poltrona, Igienista dentale, Dietista, Fisioterapista, Infermiere, Segretaria di studio medico/odontoiatrico, personale di farmacia o comunque personale di front office in ambito sanitario.

### Obiettivi del corso

Le organizzazioni sanitarie, che si tratti di studi professionali o di realtà più ampie (Case di cura o Laboratori diagnostici etc.), sono sistemi sempre più complessi, all'interno dei quali quotidianamente l'operatore sanitario si trova ad interagire con altre figure professionali che fanno parte del team di lavoro. Obiettivo del corso è fornire quelle abilità comunicative utili a migliorare la relazione fra le persone e le organizzazioni, fra le persone e i contesti lavorativi. Al tempo stesso il corso aiuterà il partecipante a riflettere in modo nuovo sulle sue difficoltà nell'interazione con il gruppo di lavoro, ad esplorare le proprie potenzialità attraverso l'analisi delle sue caratteristiche personali e organizzative, delle conoscenze e delle esperienze professionali vissute.

### Contenuti didattici

#### **MODULO UNICO (6 ore):**

Il gruppo di lavoro può essere individuato come una risorsa o come un ostacolo insormontabile e faticoso. Attraverso abilità comunicative si possano mettere in comune conoscenze, competenze ed esperienze diverse per raggiungere obiettivi specifici ottimizzando il lavoro di rete, di équipe, di gruppi interdisciplinari, riducendo lo stress degli operatori.

- I miti e le esperienze: cosa ho imparato nei gruppi in cui sono stato.
- Dal consenso obbligato alla capacità di dissentire in un gruppo di lavoro
- Tecniche di facilitazione e strategie di sopravvivenza per chi lavora in gruppo

### Metodologie formative

**Formazione d'aula**

### Durata complessiva

**6 ore di formazione**

### Attestato di partecipazione

**L'attestato di partecipazione verrà rilasciato solo dopo aver verificato la effettiva presenza per il 100% delle ore previste.**

### Materiale didattico

**Slide delle relazioni**

### Numero partecipanti previsti

**30 partecipanti max**

### Costo del Corso

**€ 150,00 + iva**

### Titolo del corso

**LE COMUNICAZIONI CONFLITTUALI**

### Edizioni

**Numero edizioni previste: 2**  
**Luogo di svolgimento: Roma e Milano**  
**Costo di ciascuna edizione: € 150,00 + iva**

### Destinatari del corso

Medico, Odontoiatra, Farmacista, Biologo, Assistente di poltrona, Igienista dentale, Dietista, Fisioterapista, Infermiere, Segretaria di studio medico/odontoiatrico, personale di farmacia o comunque personale di front office in ambito sanitario.

### Obiettivi del corso

Capire ed analizzare cos'è il conflitto, come nasce, come cresce e come può consolidarsi all'interno del rapporto professionale tra operatore sanitario e paziente o tra operatore sanitario e altri colleghi, comunque coinvolti nel percorso di cura, è fondamentale per imparare a superarlo. Il conflitto è inevitabile, appartiene a tutte le relazioni. Costruirsi strumenti per saperlo trasformare in un momento di crescita personale e professionale sarà l'obiettivo di questa giornata di studio e confronto. Partendo dall'analisi teorica del conflitto si individueranno strumenti e tecniche per gestire i momenti conflittuali nelle relazioni tra operatore sanitario e paziente e tra operatore sanitario ed altre figure del team di lavoro.

### Contenuti didattici

#### **MODULO UNICO (6 ore):**

Le competenze comunicative si rivelano uno strumento prezioso per ridurre i rischi di contrapposizioni improduttive facilitando la trasformazione della conflittualità in una modalità cooperativa che tiene conto delle differenze.

- Gli elementi delle comunicazioni conflittuali: come riconoscerli e come evitare di farsi travolgere
- Dal dissenso al conflitto
- Tecniche di gestione delle comunicazioni difficili con pazienti, familiari e altri professionisti

### Metodologie formative

Formazione d'aula

### Materiale didattico

Slide delle relazioni

### Durata complessiva

6 ore di formazione

### Numero partecipanti previsti

30 partecipanti max

### Attestato di partecipazione

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato solo dopo aver verificato la effettiva presenza per il 100% delle ore previste.

### Costo del Corso

€ 150,00 + iva

### Titolo del corso

**IL CAMBIAMENTO E LA MOTIVAZIONE**

### Edizioni

**Numero edizioni previste: 2**

**Luogo di svolgimento: Roma e Milano**

**Costo di ciascuna edizione: € 150,00 + iva**

### Destinatari del corso

Medico, Odontoiatra, Farmacista, Biologo, Assistente di poltrona, Igienista dentale, Dietista, Fisioterapista, Infermiere, Segretaria di studio medico/odontoiatrico, personale di farmacia o comunque personale di front office in ambito sanitario.

### Obiettivi del corso

Obiettivo del corso è quello di aiutare l'operatore sanitario impegnato nella promozione di cambiamenti comportamentali nei pazienti, attraverso le tecniche del counselling motivazionale. Fare del counselling motivazionale significa imparare ad entrare strategicamente nei meccanismi decisionali delle persone, aiutandole ad esplorare, a progettare ed attuare cambiamenti in favore della propria salute, rimuovendo ostacoli cognitivi, emozionali, relazionali che li bloccano ed individuando e potenziando le risorse personali (empowerment) e sociali che le persone hanno a disposizione. Per realizzare tutto ciò l'operatore deve essere in grado di comprendere ciò che l'interlocutore prova ed esprime sul piano delle emozioni. Questo significa "entrare nel pathos dell'altro", saper ascoltare, saper favorire la comunicazione con domande aperte e ben indirizzate, e quindi esprimere vicinanza e comprensione attraverso le parole e la comunicazione non verbale.

### Contenuti didattici

#### **MODULO UNICO (6 ore):**

E' esperienza comune tra gli operatori sanitari che promuovere cambiamenti comportamentali è impresa ardua e che un'informazione anche se suffragata da solide evidenze scientifiche non è sufficiente. E' necessario perciò sviluppare strategie atte a promuovere migliori stili di vita orientati alla prevenzione delle patologie a più rilevante impatto sociale (diabete, obesità ecc)

- Le modalità comunicative e relazionali che favoriscono il cambiamento
- Tecniche per evitare la contrapposizione, la reattanza e facilitare la cooperazione
- Il Counselling motivazionale: da insistere a rendere possibile

### Metodologie formative

**Formazione d'aula**

### Durata complessiva

**6 ore di formazione**

### Attestato di partecipazione

**L'attestato di partecipazione verrà rilasciato solo dopo aver verificato la effettiva presenza per il 100% delle ore previste.**

### Materiale didattico

**Slide delle relazioni**

### Numero partecipanti previsti

**30 partecipanti max**

### Costo del Corso

**€ 150,00 + iva**

# Pillole di counselling

## LE COMUNICAZIONI EMOTIVAMENTE INTENSE

### Titolo del corso

**LE COMUNICAZIONI EMOTIVAMENTE INTENSE**

### Edizioni

**Numero edizioni previste: 2**

**Luogo di svolgimento: Roma e Milano**

**Costo di ciascuna edizione: € 150,00 + iva**

### Destinatari del corso

Medico, Odontoiatra, Farmacista, Biologo, Assistente di poltrona, Igienista dentale, Dietista, Fisioterapista, Infermiere, Segretaria di studio medico/odontoiatrico, personale di farmacia o comunque personale di front office in ambito sanitario.

### Obiettivi del corso

Quali sono i momenti in cui un professionista sanitario diventa il portatore di una cattiva notizia, e con quali effetti emotivi e relazionali? E' una cattiva notizia ogni notizia che modifica in modo irreversibile e negativo l'immagine del futuro di una persona e delle persone a lei vicine. Quella modificazione produce effetti imprevedibili, e il professionista è coinvolto direttamente e spesso senza protezione nella tempesta emotiva che la notizia ha scatenato. Nella visione di un "sistema di cura" questa problematica non coinvolge esclusivamente il medico ma bensì tutte le figure di contatto con il paziente. La giornata di studio ha l'obiettivo di stimolare la riflessione sul significato di reazioni che possono sembrare inaccettabili, come le accuse e le minacce, la negazione, la ricerca di colpevoli ecc., e sulle modalità comunicative e relazionali che permettono al professionista di mantenere una posizione di ascolto, di affiancamento e di promozione della resilienza anche nei momenti emotivamente più difficili.

### Contenuti didattici

#### **MODULO UNICO (6 ore):**

Cattive notizie, pazienti che peggiorano e non guariranno, familiari disperati e disorientati è questo lo scenario che sempre più i professionisti della cura devono fronteggiare.

- Studio ed esercizio di conduzione consapevole del colloquio in situazioni emotivamente intense
- La comunicazione delle cattive notizie
- Il fronteggiamento di momenti difficili
- L'affiancamento e il sostegno quando guarire non è possibile

### Metodologie formative

Formazione d'aula

### Materiale didattico

Slide delle relazioni

### Durata complessiva

6 ore di formazione

### Numero partecipanti previsti

30 partecipanti max

### Attestato di partecipazione

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato solo dopo aver verificato la effettiva presenza per il 100% delle ore previste.

### Costo del Corso

€ 150,00 + iva

# Pillole di counselling

## COMUNICARE IL RISCHIO E L'INCERTEZZA

### Titolo del corso

**COMUNICARE IL RISCHIO E  
L'INCERTEZZA**

### Edizioni

**Numero edizioni previste: 2**  
**Luogo di svolgimento: Roma e Milano**  
**Costo di ciascuna edizione: € 150,00 + iva**

### Destinatari del corso

Medico, Odontoiatra, Farmacista, Biologo, Assistente di poltrona, Igienista dentale, Dietista, Fisioterapista, Infermiere, Segretaria di studio medico/odontoiatrico, personale di farmacia o comunque personale di front office in ambito sanitario.

### Obiettivi del corso

La salute e la malattia non hanno un valore oggettivo, comune a tutti gli individui, ma un valore relativo sia al "significato" che la singola persona attribuisce, sia alla "rappresentazione immaginaria" degli effetti dell'evento nel proprio contesto di appartenenza. Altro elemento cruciale è rappresentato dai fattori legati alla personalità, che forniscono un contributo notevole nel determinare la percezione del rischio e in particolare dai fattori legati alla propensione che gli individui hanno a considerare gli eventi e le situazioni di vita sotto il proprio controllo o sotto il controllo della fortuna, del fato o di forze esterne. Obiettivo del corso è quello di fornire all'operatore impegnato, ad esempio, nel processo di comunicazione e promozione di stili di vita salutari, strumenti, abilità e tecniche del counselling utili, nella relazione con il paziente, a focalizzare il problema, cogliere la disponibilità al cambiamento e attivare processi di consapevolezza e di percezione del rischio.

### Contenuti didattici

#### **MODULO UNICO (6 ore):**

Fino a qualche decennio fa la medicina si presentava come portatrice di certezze. Oggi tutti i professionisti sanitari devono fare i conti con la distinzione tra ciò che si sa e ciò che è ancora nel campo delle ipotesi non verificate.

- Come comunicare onestamente il rischio e l'incertezza
- Le caratteristiche dei messaggi informativi efficaci che sostengono il processo decisionale
- L'informazione che promuove l'empowerment aumentando la competenza di pazienti e familiari

### Metodologie formative

Formazione d'aula

### Durata complessiva

6 ore di formazione

### Attestato di partecipazione

**L'attestato di partecipazione verrà rilasciato solo dopo aver verificato la effettiva presenza per il 100% delle ore previste.**

### Materiale didattico

Slide delle relazioni

### Numero partecipanti previsti

30 partecipanti max

### Costo del Corso

€ 150,00 + iva



Per maggiori informazioni può contattarci  
al numero 06.521.697.12  
o per email all'indirizzo  
[infomeeting@aforismagroup.com](mailto:infomeeting@aforismagroup.com)

---

Aforisma srl - Via di Acilia, 221 - 00125 Roma  
[www.aforismagroup.com](http://www.aforismagroup.com)

